

# 2023 年度湖南省信访局部门整体支出 绩效自评报告

根据《湖南省财政厅关于开展 2023 年度省级预算部门绩效自评和部门评价的通知》（湘财绩〔2024〕1 号）等文件精神，进一步规范资金管理，强化绩效意识和支出责任，建立单位自评、部门评价和财政评价的整体评价体系，提高部门预算绩效管理的整体水平。我局党组高度重视，认真组织，按时完成了整体支出绩效自评工作。通过近年来持续开展的绩效自评工作，我局各处室的绩效和责任意识进一步加强，财政资金管理逐步规范，财政资金的配置效率和使用效益逐年提高。现将 2023 年度部门整体支出绩效自评情况报告如下：

## 一、部门基本情况

### （一）部门主要职责

省信访局为省委、省人民政府主管信访工作的机构，是省政府直属机构，其主要职责是：

1. 认真贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，督促检查中央和省委、省政府关于信访工作决策部署的落实。

2. 负责处理群众给省委、省政府和省信访局及其领导同志的来信，接待群众来访，为领导同志接待信访群众做好相关准备和保障工作。

3. 办理上级交办的信访事项；向有关地方和部门转送、交

办信访事项；完善和督促落实信访工作责任制，督办领导同志有关批示件和重要信访事项，协调处理重大疑难复杂的信访事项，推动信访问题依法及时就地解决。

4. 负责向省委、省政府报告群众来信来访中提出的重要意见、建议和问题，研究分析信访信息和情况，开展调查研究，为省委、省政府提出完善政策和改进工作的建议。

5. 加大信访宣传，规范信访工作行为和信访人的信访行为，引导群众依法逐级理性表达利益诉求，驻京劝返进京上访人员，配合有关部门维护信访秩序。

6. 综合指导全省信访工作，研究、起草有关信访工作法律制度，推进全省信访工作制度改革和法治化建设。

7. 指导全省信访工作信息化建设，为全省“互联网+信访”工作提供技术支持。

8. 指导全省信访干部队伍建设，制定信访干部人才队伍建设和教育培训计划，并组织实施。

9. 承担省信访工作联席会议日常工作，督促省信访工作联席会议决议事项的落实；承担省人民政府信访事项复查复核委员会日常工作，办理群众向省政府申请复查复核的信访事项。

10. 完成省委、省政府交办的其他任务。

## （二）部门基本情况

2023年我局纳入决算汇编范围的独立核算单位仅局机关本部1个单位，与上年持平。我局内设办公室、综合调研处、督查处、办信处、网络信访处、接访一处、接访二处、驻京劝返

处、政策法规处、机关党委（人事处）等 10 个职能处室，财务由局办公室统一管理。从 2021 年起接管省驻京信访办工作经费。

2023 年末我局编制人数 85 人，较上年持平，其中公务员编制 83 人，工勤人员编制 2 人；年末实有在职人数 79 人，较编制数少 6 人，退休人员 31 人。临聘人员 20 人，保安及水电工 16 人，外单位派驻我局工作人员 18 人。

公务车辆编制 7 辆，2023 年末实有 9 辆，本年新购置车辆 1 辆，2 辆报废车辆已移交省机关事务管理局待处置。

### （三）部门整体支出经费预决算概况

我局整体支出预算资金均为一般公共预算资金，无政府性基金预算资金、国有资本经营预算资金、社会保险基金预算资金。

#### 1. 部门整体经费收入预决算执行情况

经批复，我局 2023 年度整体支出年初预算 3936.80 万元，收入来源为经费拨款，其中基本支出 2589.98 万元，项目支出 1346.82 万元。

本年决算收入 5089.80 万元，其中基本支出 2715.61 万元，项目支出 2374.19 万元。本年决算收入较预算收入增加 1153.00 万元，为本年追加财政资金和上年度结转和结余资金，其中追加各类人员经费 173.63 万元，2023 年信访数据监控指挥大厅专项经费 90 万元，2023 年人民来访接待中心过渡办公用房经费 65 万元，省驻京信访办新增办公场所租赁及改造经费 240.87 万元，办公楼加装电梯资金 50 万元，维修维护资金 50 万元，全省第

七次信访工作会议费 5 万元,省直单位干部挂职锻炼经费 20 万元,中央某专项补助经费 31 万元;上年度结转和结余资金 427.50 万元。

## 2. 部门经费支出可用金额及预决算情况

我局上年结转和结余资金 427.50 万元, 本年预算及追加 725.50 万元, 本年预算资金可用金额 5089.80 万元。

本年支出决算金额 4284.08 万元, 预算执行率 84.17%。其中: 基本支出决算总额 2556.86 万元, 基本支出预算执行率占决算支出金额的 59.68%; 项目支出决算总额 1727.22 万元, 项目支出预算执行率占决算支出金额的 40.32%。

## 3. 部门预算资金结转结余及财政收回情况

2023 年末结转和结余 805.72 万元, 其中: 行政运行收入、支出差异原因: 年末人员支出和公用经费有结余, 人员经费 114.74 万元, 住房公积金 19.74 万元, 伙食补助费 6.67 万元, 公务接待费 6.2 万元等。

一般行政管理事务收入、支出差异原因: 年末结余省驻京信访办工作经费 501.30 万元, 维修维护费 40.9 万元, 办公楼加装电梯费 21.14 万元等。

信访事务收入、支出差异原因: 年末结余 2023 年信访数据监控指挥大厅专项经费 8.33 万元, 重复信访积案法律专家咨询费 8.21 万元, 信访理论课题研究 11.08 万元, 上访救济费 2.3 万元等。

结转结余率 15.83%。基本支出和项目支出财政收回指标合

计 805.72 万元，财政收回指标占结余总额比率为 15.83%。结转下年合计 805.72 万元。与 2022 年比较，本年结转结余 805.72 万元，较上年的 603.13 万元，增加 202.59 万元，结转结余变动率 33.58%。

#### 4. 本年预算调整情况

本年预算调整合计 1153.00 万元，预算调整率 29.28%。具体情况如下：

本年追加预算 752.50 万元，占预算调整金额的 14.78%，其中基本支出追加 173.63 万元，均为财政统一追加的人员经费，项目支出追加 578.87 万元，主要是 2023 年信访数据监控指挥大厅专项经费 90 万元，2023 年人民来访接待中心过渡办公用房经费 65 万元，省驻京信访办新增办公场所租赁及改造经费 240.87 万元，办公楼加装电梯资金 50 万元，维修维护资金 50 万元，全省第七次信访工作会议费 5 万元，省直单位干部挂职锻炼经费 20 万元，中央某专项补助资金 31 万元等；上年结转结余 427.50 万元。

预算指标调剂金额 132.89 万元，部分科目年初预算不足，为了保证机关正常运转，经报省财政厅同意，科目之间进行了调整。

## 二、一般公共预算支出情况

### （一）基本支出情况

#### 1. 基本支出收入总额预决算情况

根据湘财预〔2023〕0001 号 2023 年部门预算批复、上年结

余指标文件、本年度内陆续下达的预算追加指标文批复，2023年基本支出上年结转结余0万元，年初预算收入2589.98万元，本年追加125.63万元，合计可用预算资金2715.61万元。基本支出本年决算收入2715.61万元，与预算收入一致。

## 2. 基本支出经费及预算执行情况

| 经济分类名称    | 本年可用<br>预算金额 | 预算指标<br>支付合计 | 指标结转<br>结余 | 决算支出<br>金额 | 预算执行率  |
|-----------|--------------|--------------|------------|------------|--------|
| 工资福利支出    | 2134.60      | 1983.91      | 150.91     | 1983.91    | 92.94% |
| 商品和服务支出   | 388.48       | 382.25       | 6.23       | 382.25     | 98.40% |
| 对个人和家庭的补助 | 192.53       | 190.70       | 1.83       | 190.70     | 99.05% |
| 资本性支出     | 0            | 0            | 0          | 0          | 0%     |
| 合计        | 2715.61      | 2556.86      | 158.75     | 2556.86    | 94.15% |

基本支出本年支出决算2556.86万元，较预算指标2715.61万元结余158.75万元。可用预算金额2715.61万元，基本支出总额严格控制在预算内，预算执行率94.15%。其中人员经费预算执行率93.45%，公用经费预算执行率98.40%。

### (1) 工资福利支出

本年可用预算2134.60万元，决算支出1983.91万元，预算执行率92.94%。决算支出与预算指标支付总金额一致。

### (2) 商品和服务支出

本年可用预算388.48万元，决算支出382.25万元，预算执行率98.40%。经自查，决算支出均控制在预算指标之内，决算支出总额及明细均与预算指标支付金额一致。

### （3）对个人和家庭的补助

对个人和家庭的补助本年可用预算 192.53 万元，决算支出 190.70 万元，预算执行率 99.05%。经自查，决算支出均控制在预算指标之内，决算支出总额及明细均与预算指标支付金额一致。

### （4）资本性支出

资本性支出可用预算 0 万元，决算支出 0 万元，预算执行率 0%。

## 3. 基本支出结转结余情况

基本支出结转结余合计 158.75 万元，经自查，年末与财政对账后已全部上缴财政收回。

### （二）项目支出情况

#### 1. 项目支出总体情况

##### （1）项目资金预算安排情况

2023 年度我局项目支出中业务工作经费 391.00 万元，运行维护经费 1201.81 万元，其他事业发展资金 691.37 万元，省级专项资金 90 万元。经统计，我局 2023 年安排专项 14 个，年初预算 1346.82 万元，本年追加 599.87 万元，上年结转结余 427.50 万元，本年合计预算收入 2374.19 万元。

##### （2）本年预算执行及结转结余情况

本年决算支出 1727.23 万元，预算执行率 72.75%，本年结转结余 646.97 万元。

#### 2. 项目支出按经济分类预算执行情况

| 经费类别      | 预算金额    | 决算支出    | 指标结转   | 预算执行率  |
|-----------|---------|---------|--------|--------|
| 工资福利支出    | -       | -       | -      | -      |
| 商品和服务支出   | 2163.71 | 1539.83 | 623.88 | 71.17% |
| 对个人和家庭的补助 | 44.44   | 44.31   | 0.13   | 99.71% |
| 资本性支出     | 166.04  | 143.09  | 22.95  | 86.18% |
| 合计        | 2374.19 | 1727.23 | 646.97 | 72.75% |

(1)根据预算安排,我局项目资金全年预算 2374.19 万元,用于工资福利支出的预算金额 0 万元,占 0%;商品和服务支出的预算金额 2163.71 万元,占 91.30%;对个人和家庭的补助 44.44 万元,占 1.87%;用于其他资本性支出的预算金额为 166.04 万元,占 6.99%。

(2)项目支出决算支出 1727.23 万元,预算执行率 72.75%。其中:工资福利支出预算执行率 0%,商品和服务支出预算执行率 71.17%,对个人和家庭的补助预算执行率 99.71%,其他资本性支出预算执行率 86.18%。

(3)项目支出主要包括四类经费:一是业务工作经费主要是为保障信访业务工作开展设立的专项经费,包括 2023 年中央某专项补助经费和上年结转的维修维护资金、省驻京维稳劝返工作经费、信访理论课题研究、信访工作聘用人员专项经费、信访干部培训经费等,共计 391.00 万元。

二是运行维护经费,主要是驻京维稳劝返工作经费、信访工作聘用人员专项经费、长沙分流中心日常维护和管理经费和上年结转的办公设备购置、人民来信绿色通道”运行经费、信息系统等保测评经费、视频会议系统运行维护经费等,共计

1201.81 万元。

三是其他事业发展资金，主要是“人民来信绿色通道”运行经费、全省信访信息系统运行维护费、信息化服务项目经费、因公出国经费、上访接济费、办公设备购置、视频会议系统运行维护经费、信访理论课题研究、全省信访系统干部职工投保意外险、省直单位专项经费、舆情监控系统服务费、维修维护资金、人民来访接待租用过渡办公用房、省驻京信访办新增办公场所改造和租赁费用、省直单位干部锻炼工作经费等，共计 691.37 万元。

四是省级专项资金，主要是信访数据监控大厅改造专项经费，共计 90 万元。

### （三）“三公”经费自评情况

| 科目名称          | 本年情况 |       |       | 上年情况 |       |       |
|---------------|------|-------|-------|------|-------|-------|
|               | 预算金额 | 支出金额  | 结余金额  | 预算金额 | 支出金额  | 结余金额  |
| 公务接待费         | 14   | 3.08  | 10.92 | 16   | 2.29  | 13.71 |
| 公务购置及使用费用     | 52   | 48.94 | 3.06  | 50   | 47.52 | 2.48  |
| 其中：公务用车运行维护经费 | 24   | 23.96 | 0.04  | 30   | 29.54 | 0.46  |
| 公车购置费         | 28   | 24.98 | 3.02  | 20   | 17.98 | 2.02  |
| 因公出国（境）经费     | 5    | 0     | 5     | 5    | 0     | 5     |
| 合计            | 71   | 52.75 | 18.25 | 71   | 49.81 | 21.19 |

我局“三公”经费 2023 年预算合计 71 万元，上年经费预

算合计 71 万元，“三公”经费预算与上年持平。

本年“三公”经费支出总额 52.75 万元，预算执行率 74.30%。公车运行使用费决算支出 48.94 万元，预算执行率 94.12%；公务接待费决算支出 3.08 万元，预算执行率 22%；出国出境费预算执行率为零。本年“三公”经费支出较上年增加 2.94 万元。

本年“三公”经费结余合计 18.25 万元，已全部上报财政收回。

### **三、政府性基金预算支出情况**

我局 2023 年没有政府性基金预算收入，也没有政府性基金预算支出。

### **四、国有资本经营预算支出情况**

我局 2023 年没有国有资本经营预算收入，也没有国有资本经营预算支出。

### **五、社会保险基金预算支出情况**

我局 2023 年没有社会保险基金预算收入，也没有社会保险基金预算支出。

### **六、部门整体支出绩效情况**

#### **（一）提高政治站位，切实加强组织领导**

我局根据《湖南省财政厅关于开展 2023 年度省级预算部门绩效自评和部门评价的通知》（湘财绩〔2024〕1 号）文件精神，我局及时制定了 2023 年度部门整体支出绩效自评工作的实施方案，及时成立了预算绩效评价工作领导小组，省委社会工作部

部长，省政府副秘书长、省信访局局长陈雪楚任组长，局党组副书记、副局长鄢建忠为副组长，办公室主任彭国金、机关党委常务副书记鄢新忠和财务人员范建平、徐畅等四名同志为成员，主要加强对部门预算绩效自评和评价工作的组织领导，确保各项工作有序高效开展。

## （二）以制度强管理，积极提高绩效管理成效

按照省财政厅的要求，我局积极完善各项规章制度，用制度提高管理水平，在管理中见成效。在预算初期着重对基本支出、三公经费和项目支出情况进行评价，在预算后期看成果。逐步把预算支出管理工作重心转移到提高效率上来。局党组对超过5万元的项目预算都认真研究，集体讨论项目的可行性、实效性、合法性，把绩效理念贯穿到预算支出管理全过程，构建注重绩效、结构优化、分配科学、管理规范的业务专项经费管理新机制。对特别重大的项目支出，相关业务处室组织成立绩效评价工作小组，结合业务专项的绩效目标、建设内容等方面，不断完善评价指标，采取自查和抽查相结合的方式开展绩效评价，及时发现问题，不断总结经验，切实整改提高。今年以来，我局各项支出绩效成效明显，特别是信访数据监控大厅的改造、办公楼厕所的改造和加装电梯等项目，群众反映花最少的资金，办最好的事，绩效成效明显。

## （三）扎实开展部门绩效评价工作

根据通知要求，局办公室向有关业务处室下发了项目支出绩效自评表，有关业务处室均完成了本处室的项目资金的绩效

自评工作，向办公室提交了绩效自评表。局绩效自评工作小组对单位预算资金管理情况进行了全面自查、自评，对有关业务处室填报、提交的自评材料进行了审核和综合评价，汇总形成了本绩效自评报告，并呈送局领导审批。

#### （四）2023 年我局取得的主要工作成绩

2023 年，在中央工作联席会议及办公室、国家信访局的精心指导下，在省委省政府坚强领导下，在省信访工作联席会议的有力有效调度下，全省各地各部门坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻党的二十大精神，深入学习贯彻习近平法治思想、习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，坚决落实党中央、国务院和省委、省政府决策部署，紧扣“提质增效、进位争先”“保持一流、争当前列”目标发力，扎实推动国家信访局“135”施工路线图落地见效，我省信访工作考核获评优秀等次，被通报表扬。国家“十四五”信访工作发展规划提出的 7 项指标中有 4 项提前达标。到国家信访局越级走访人次同比 2019 年下降 41.04%，在京非接待场所登记人次同比 2019 年下降 88.9%，全国全省两会、杭州亚运会等特护期均圆满实现了“三个不发生”目标。日常可量化的考核指标均好于 2022 年，积案化解进度和质量、信访群众参评率、参评满意率、一次性化解率均走在全国前列，体现信访问题源头治理成效的“一升一降一减少”指标也好于全国。人民日报、法治日报等中央主流媒体和中央信访联席会议《信访信息快报》、《人民信访》、国家信访局“一网一微一端”

宣传报道 103 篇次。全国信访局长会议上对我省推行“行业、领域+信访”责任捆绑，加大对重点领域信访问题的治理力度予以表扬。具体工作情况是：

**1. 坚决贯彻落实习近平总书记重要指示精神和党中央、省委省政府决策部署。**省委常委会、省政府常务会议先后多次听取情况汇报、研究部署工作。省信访联席会议印发《湖南省信访工作联席会议工作规则》等制度文件，建立召集人分领域联系推进信访突出问题化解机制，先后 8 次召开会议调度推进重点工作。省信访联席办主动分析研判，向省委省政府呈报有关盛大金禧、湖南赞丽、网络培训机构退费、步步高集团欠薪等信访突出问题《信访要情》13 期，报送各类专报 337 件次，均得到省领导批示，其中省委书记、省长分别批示 48 件次、47 件次，三位省召集人批示 262 件次。国家信访局对我省党委政府尤其是主要领导重视信访工作、三位召集人分领域推动、分片区调度推动重点领域系统治理给予了充分肯定。

**2. 扎实开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育。**精心组织开展主题教育，一体推进理论学习、调查研究、推动发展、检视整改，聚力打造“三表率一模范”机关。以理论学习为先，局党组认真落实“第一议题”制度，开展理论学习中心组学习 11 次、党组会议学习 31 次、专题交流研讨 8 次。以调查研究开路，深入开展“走找想促”活动，结合“大督查大接访大调研”，梳理 4 类 50 个“信访调研菜单”，组成 7 个调研组，采取“四不两直”方式分赴 31 个市县、54

个基层单位开展实地调研，座谈访谈 431 人次，线上线下征求意见建议 107 条，查找整改问题 22 个。以检视整改发力，认真落实巡视整改要求，聚焦贯彻落实党中央和省委省政府关于信访工作的系列决策部署全面开展自查自纠，排查整改问题 37 个。省委主题教育第九巡回指导组对省信访局主题教育开展情况评估为“好”。

**3. 落实《信访工作条例》、以点带面推进信访工作法治化见行见效。**省委常委会学习省部级干部信访工作专题研讨班精神，部署推进信访工作法治化。我局第一时间召开党组（扩大）会议和全省信访工作视频会议，学习传达省部级干部信访工作专题研讨班、中央信访工作联席会议第一次全体会议、推进信访工作法治化全国视频会议精神、省委常委会会议和各位省领导的要求，印发了《深入推进信访法治化试点的实施方案》《信访法治化工作指南》《依法依规处理信访事项“导引图”及说明》，选定 18 个县市区创造性试点推进。开展《条例》落实年活动，在“一网一微一端”开辟《条例》、信访工作法治化专栏，推动开展现场宣传 5000 余场次、学习培训 6000 多场次。对标法治化要求，完善智慧信访信息系统功能，优化办信、网投、接访业务流程，清理完善《条例》相关制度文件 33 件。坚持双向规范，督促干部依法履职尽责、群众依法有序信访，力促“三到位一处理”落实。去年，全省信访部门及时受理率 99.99%、责任单位及时受理率 99.96%、全系统重复访占比 24.68%、全系统求决类初次信访事项一次性化解率 97.98%，均

好于 2022 年情况。

**4. 大力推动深入践行新时代“浦江经验”“四下基层”在全省蔚然成风。**省委常委会先后 2 次听取学习借鉴“浦江经验”工作情况汇报并提出工作要求，省信访局在中央主题教育办下发《真下真访民情 实心实意办事》简报及通知后，第一时间配合省委主题教育办，提请省委率先在全国出台《关于深入学习推广“浦江经验”进一步健全领导干部下访接待群众制度的工作方案》。省领导在全国率先严格按照“浦江经验”，扎实践行“提前公告、随机接访、跟踪落实”，主动到情况复杂、信访量居全省前列的市县接访一整天，亲自接待来访群众。省信访局靠前服务、落实责任，组织工作专班蹲点属地，督导提前排查矛盾、清扫箱底，全链条跟踪督办省领导接访交办事项，确保件件有着落。在省委主要领导的示范下，去年 19 位省领导下访接访 107 批次 142 人次，带动市县和省直部门党政领导干部下访接访 35714 次，各级领导干部直奔基层、解决难题、化解矛盾，“浦江经验”和“四下基层”在全省蔚然成风。

**5. 推进信访问题源头治理攻坚和信访突出问题化解成效显著。**树牢大抓基层的鲜明导向，省信访联席会议多次组织召开信访问题源头治理部署和攻坚会议，高标准推进信访工作示范县市区创建，7 个县市区成功创建为全国信访工作示范县市区，40 个县市区成功创建为省级信访工作示范县市区。坚持常态化化解积案，纳入第一、二批主题教育要求一体推进落实，建立定期排查、集中交办、滚动化解工作机制，中央交办我省的三

批积案化解进度、质量稳居全国前列。着力攻坚信访类案，发挥省信访联席会议专项小组作用，推动住建、市场监管、金融、劳动人社等部门主动开展本行业领域信访突出问题系统治理；举一反三梳理 214 件因重大工程项目致使农田山林及基础设施损毁的信访突出事项、111 件征地拆迁过程中房屋安置不到位的信访突出事项并跟踪督办。就农村宅基地信访问题开展调研，形成调研报告并提出工作建议，省政府加强政策供给，出台了《关于进一步规范用地审批权限有关事项的通知》，推动形成了信访矛盾大化解的合力。

**6. 圆满完成重大活动重点时期信访安全保障任务。**我们始终将这项工作作为重要政治任务来落实，周密安排、精心组织，通过召开会议、细化方案、明确分工等，强化属地主体责任、部门主管责任，坚持信访部门和政法部门多调联动，形成“解决事、稳定人、防风险”的强大合力。在抓小、抓早、抓常上下功夫，落实 2023 年省《政府工作报告》要求，全域推进“网格化+信访”工作，组织专班赴 7 个市州 15 个县市区 21 个乡镇街道开展防范化解信访领域风险隐患实地调研督导，组织开展 4 轮矛盾纠纷大排查大化解，就云台山茶旅集团、盛大金禧投资受损群体等 32 件“三跨三分离”事项向相关省份发函预警、协同工作，督导落实 19 个重点群体、258 名重点人员“五包一”责任，发出进京预警信息 34742 条。全省各地各部门强化底线思维，紧扣重点群体、重点人员、重点事项，加大信访风险预警和应急处置力度，圆满完成了全国全省两会、杭州亚运会、

成都大运会等重要活动、重点时段信访安全保障任务，得到中央信访工作联席会议、国家信访局和省委省政府领导高度肯定。

**7. 以钉钉子精神推动完成考核任务。**强化问题导向，加强精准定量对比分析，针对我省到国家信访局登记的信访量增幅大幅高于全国平均水平情况，9月下旬主动请求国家信访局提供全国和各省区市到国家信访局信访情况，将我省的总量、结构、变化情况与全国、其他省区市进行对比分析，找出了共性问题和我省的个性问题，及时向省领导交了分析报告，并提出了请求和建议，全省第四季度信访工作情况显著改善。加强重点督查，会同省信访工作联席会议成员单位分7个督查组赴14个市州和90个重点县市区现场开展5轮实地督查。配合中央信访工作联席会议督查组先后深入长沙、株洲、怀化、湘潭等地带案督查，压实属地责任，中央信访工作联席会议督导组高度肯定。加强监督问责，与巡视巡察机构建立工作联动机制，对突出问题实行巡视和信访“双向交办”。三位召集人分片区、包领域推动化解信访突出问题，先后调度7个市州信访联席会议第一召集人、23个重点县市区的党（工）委主要负责人、12个县市区信访联席会议第一召集人及信访矛盾问题突出的省直单位在全省会议上表态发言，发出改进工作建议函、提醒函、督办函147件次，提出追责建议20件次，印发月通报12期，推动各项考核指标较2022年均有明显改善进步。

## 七、存在的问题及原因分析

（一）预算执行率还有待提高。由于省驻京维稳劝返办机

构调整成省驻京信访工作办，人员有所减少，工作经费支出相对减少，造成我局预算执行率不高。2023年省驻京信访办工作经费结余501.3万元，预算执行率仅为65.85%，导致我局部门执行率不高。

（二）提高预算编制的精细化水平。要提高公用经费的预算编制科学化、精细化程度。特别是要加强对会议费、培训费的编制，严格按标准、按要求编制。

（三）落实过“紧日子”要求，我局全年经费预算缺口较多，追加预算多，占全年总收入的11.77%，收入预、决算差异较大。

## 八、下一步改进措施

（一）进一步提高预算编制的科学性。预算编制前要进行仔细的调查研究和分析，根据单位的工作规划和自身实际来进行预算编制，以保证预算编制的科学性和实用性。同时，在进行预算编制时要注重内容的完善，充分考虑到每一个预算项目的详细情况，提高预算编制的精细性和精确性。

（二）进一步强化预算绩效管理意识。年初编制部门预算时，要求机关各处室根据部门职责及年度工作任务情况，按照财政部门规定，规范的设置绩效目标及相应的绩效指标，确保绩效目标及指标完整，且可量化考核；加强对工作人员绩效评价知识的培训，聘请绩效评价领域中的权威专家授课，安排与绩效管理评价有关的理论知识和实际操作考核，让参与绩效评价的工作人员充分认识绩效评价在单位管理工作中的重要性、

掌握绩效评价体系和标准，提升财政资金使用效率。

（三）进一步完善内控管理制度。建立健全相关项目管理制度管理，加强监督管理，对金额稍大的装修、维修改造等工程项目，建议聘请有相应资质的中介机构编制工程量清单，并以此作为预算依据，以做到概算控制预算，预算控制决算。

### **九、部门整体支出绩效自评结果拟应用和公开情况**

对绩效自评结果，我局拟应用和公开情况如下：

（一）全面公开绩效自评报告。我局将按照省财政厅统一要求，在2023年6月30日前将部门整体支出绩效自评报告在我局的门户网站公开，接受社会监督。

（二）及时整改。就绩效自评中发现的问题切实整改并落实到位。

**其他需要说明的情况** 无。

- 附件：1. 部门整体支出绩效评价基础数据表  
2. 部门整体支出绩效自评表  
3. 项目支出绩效自评表

## 附件 1

## 2023 年度部门整体支出绩效评价基础数据表

| 财政供养人员情况（人）              | 编制数   |                           | 2023 年实际在职人数 |              | 控制率          |             |
|--------------------------|---|---------------------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
|                          | 85  |                           | 79           |              | 92.94%       |             |
| 经费控制情况（万元）               | 2022 年决算数   |                           | 2023 年预算数    |              | 2023 年决算数    |             |
| 三公经费                     |   |                           |              |              |              |             |
| 1、公务用车购置和维护经费            |   |                           |              |              |              |             |
| 其中：公车购置                  | 17.98   |                           | 28           |              | 24.98        |             |
| 公车运行维护                   | 29.54   |                           | 24           |              | 23.96        |             |
| 2、出国经费                   | 0   |                           | 5            |              | 0            |             |
| 3、公务接待                   | 2.29  |                           | 14           |              | 3.08         |             |
| 项目支出：                    |   |                           |              |              |              |             |
| 1、业务经费                   | 1472.51   |                           | 391.00       |              | 361.23       |             |
| 2、运行维护经费                 | 259.49  |                           | 1201.81      |              | 912.37       |             |
| 3、其他事业发展资金               | 22.27   |                           | 691.37       |              | 371.97       |             |
| 4、省级专项资金（一个专项一行）         | 0   |                           | 90           |              | 81.67        |             |
| .....                    |   |                           |              |              |              |             |
| 公用经费                     | 330.70  |                           | 388.48       |              | 382.25       |             |
| 其中：办公经费                  | 268.59  |                           | 297          |              | 297          |             |
| 水费、电费、差旅费                | 135.73  |                           | 240.27       |              | 192.71       |             |
| 会议费、培训费                  | 21.32   |                           | 97.67        |              | 73.83        |             |
| 政府采购金额                   | ——  |                           | 230.74       |              | 229.95       |             |
| 部门基本支出预算调整               | ——  |                           | 2589.98      |              | 2556.86      |             |
| 楼堂馆所控制情况<br>（2023 年完工项目） | 批复规模<br>（m <sup>2</sup> ）   | 实际规模<br>（m <sup>2</sup> ） | 规模<br>控制率    | 预算投资<br>（万元） | 实际投资<br>（万元） | 投资概算<br>控制率 |
| 厉行节约保障措施                 | 按照省财政厅过“紧日子”的要求，提高预算编制精准化和精细化水平，做到保人员、保运转。加强经费的管理，节约开支，减少不必要的经费支出，确保机关正常运转。 |                           |              |              |              |             |

说明：“项目支出”需要填报基本支出以外的所有项目支出情况，“公用经费”填报基本支出中的一般商品和服务支出。

填表人：范建平 填报日期：2023 年 5 月 11 日 联系电话：81125819 单位负责人签字：

## 附件 2

## 2023 年度部门整体支出绩效自评表

| 省级预算部门名称   | 湖南省信访局  |         |         |   |    |        |     |
|------------|---|---------|---------|---|----|--------|-----|
| 年度预算申请(万元) |   | 年初预算数   | 全年预算数   | 全年执行数   | 分值 | 执行率    | 得分  |
|            | 年度资金总额  | 3936.80 | 5089.80 | 4284.08   | 10 | 84.17% | 8.4 |
|            | 按收入性质分:   |         |         | 按支出性质分:   |    |        |     |
|            | 其中: 一般公共预算: 5089.80   |         |         | 其中: 基本支出: 2556.86   |    |        |     |
|            | 政府性基金拨款: 0  |         |         | 项目支出: 1727.23   |    |        |     |
|            | 纳入专户管理的非税收入拨款: 0  |         |         |   |    |        |     |
|            | 其他资金: 0   |         |         |   |    |        |     |
| 年度总体目标     | 预期目标  |         |         | 实际完成情况  |    |        |     |
|            | <p>2023 年省信访局整体绩效目标: 坚持习近平总书记“以人民为中心”的思想为指导, 严格落实关于信访工作的批示指示精神。一是加快智慧信访信息化建设。抓好来信来访和网上信访的受理办理, 即时实施网上交办督办, 继续开展各级领导干部下访接访, 以及政府各职能部门联合接访, 及时就地化解矛盾; 二是继续开展积案化解工作。积极开展国家信访局信访积案专项工作, 用好中央专项补助资金, 加强对信访问题解决。三是加大督查督办力度。对反复重访的信访问题要加大督办督查力度, 到信访群众家了解实际情况, 组织相关责任单位召开联合接谈会议, 现地督办, 化解问题。四是继续加大追责问责力度。对因责任单位和责任人工作不力, 发生信访问题, 且解决不力的, 要严格追究责任单位和相关责任人的责任。加大信访工作责任制落实力度, 以责任落实推动工作落实, 切实推动群众诉求的解决, 更好地维护人民群众的合法权益, 为中心工作创造和谐稳定的社会效益。</p> |         |         | <p>2023 年, 在省委省政府坚强领导下, 在省信访工作联席会议的有力有效调度下, 全省各地各部门坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导, 认真贯彻党的二十大精神, 深入学习贯彻习近平法治思想、习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想, 严格落实党中央、国务院和省委、省政府决策部署, 紧扣“提质增效、进步争先”“保持一流、争当前列”目标发力, 扎实推动“135”施工路线图落地见效, 有力维护了群众合法权益、促进了全省社会和谐稳定。国家“十四五”信访工作发展规划提出的 7 项指标中有 4 项提前达标。到省信访量同比 2022 年下降 41.77%, 到国家信访局越级走访人次同比 2019 年下降 41.04%, 在京非接待场所登记人次同比 2019 年下降 88.9%, 全国全省两会、杭州亚运会等特护期均圆满实现了“三个不发生”目标。日常量化的考核指标均好于 2022 年, 积案化解进度和质量、信访群众参评率、参评满意率、一次性化解率均走在全国前列, 体现信访问题源头治理成效的“一升一降一减少”指标也好于全国。人民日报、新华每日电讯、法治日报等中央主要媒体和中央信访联席会议《信访信息快报》、《人民信访》、国家信访局“一网一微一端”宣传报道我省信访工作 103 篇次。国家信访局在全国信访局长会议上对我省推行“行业、领域+信访”责任捆绑, 加大对重点领域信访问题的治理力度提出表扬。2023 年中央信访工作联席办、国家信访局对湖南信访工作考核为优秀等次, 被通报表扬。</p> |    |        |     |

|                | 一级指标 | 二级指标          | 三级指标      | 年度指标值  | 实际完成值                                     | 分值              | 得分   | 偏差原因分析及改进措施 |  |
|----------------|------|---------------|-----------|--|---|-----------------|------|-------------|--|
|                | 绩效指标 | 产出指标<br>(50分) | 数量指标      | 数量指标   | 2023年度整体支出工作经费5089.80万元。                  | 实际完成值4284.08万元。 | 10   | 9.2         |  |
| 质量指标           |      |               | 质量指标      | 强力推进“治理重复信访、化解信访积案”专项工作。全年化解重复信访、化解信访积案率达到85%以上。   | 完成达到90%以上                                 | 10              | 10   |             |  |
| 时效指标           |      |               | 时效指标      | 2023年度信访工作完成出色，工作完成率达到95%以上。   | 完成全年任务，取得全国信访工作取得优异成绩                     | 20              | 20   |             |  |
| 成本指标           |      |               | 成本指标      | 群众对信访工作满意度评价指标，信访局的年度工作完成良好。   | 群众对信访工作的满意度达到90%以上。                       | 10              | 10   |             |  |
| 效益指标<br>(30分)  |      | 经济效益指标        | 经济效益指标    | 一是建立健全基层信访工作网络；二是要完善源头化解的工作机制；三要拓宽社会力量参与的制度渠道。   | 开发湖南省智慧信访信息系统，满足各级信访工作需求。                 | 10              | 10   |             |  |
|                |      | 社会效益指标        | 社会效益指标    | 有效解决信访重点领域、重点群众、重点人员的信访问题，保持社会稳定。  | 化解重点领域信访问题，解决信访群众重点难题达到90%以上。             | 10              | 10   |             |  |
|                |      | 生态效益指标        | 生态效益指标    | 一是加强网上信访和群众“人民来信”信访渠道建设，让群众少跑腿，信息多跑路；二是加强督查督办力度，突出解决重点问题。  | 加强网上信访的开发和指导，鼓励人民群众通过来信、网上投诉等反映问题，减少信访成本。 | 5               | 5    |             |  |
|                |      | 可持续影响指标       | 可持续影响指标   | 一是保障信访工作的连续性，建立健全解决信访突出问题化解机制；二是加强信访网上信访信息系统智能化建设和保障好“人民来信”绿色通道建设；三是加强部门协调，提高办理群众来信来访和网上信访的工作力度。         | 信访工作的化解率达到95%以上。                          | 5               | 5    |             |  |
| 满意度指标<br>(10分) |      | 服务对象满意度指标     | 服务对象满意度指标 | 一是完善全省信访信息系统群众满意度评价体系；二是督促指导信访人做好信访事项初信初访满意度评价，信访人满意度达到90以上；三是加大治理重复信访、化解信访积案重点问题力度，解决好本专区、本部门本系统信访突出矛盾。 | 全省群众满意度测评率达到90%以上。                        | 10              | 10   |             |  |
| 总分             |      |               |           |  |   | 100             | 97.6 |             |  |

填表人：范建平

填报日期：2023年5月11日

联系电话：81125819

单位负责人签字：

## 附件 3

## 2023 年度项目支出绩效自评表

| 项目支出名称       | 业务工作经历   |           |           |   |          |        |     |
|--------------|--|-----------|-----------|---|----------|--------|-----|
| 主管部门         | 湖南省信访局   |           |           | 实施单位  | 湖南省信访局本级 |        |     |
| 项目资金<br>(万元) |  | 年初<br>预算数 | 全年<br>预算数 | 全年<br>执行数   | 分值       | 执行率    | 得分  |
|              | 年度资金总额   | 391.00    | 391.00    | 361.23  | 10       | 92.38% | 9.2 |
|              | 其中：当年财政拨款  | 11.00     | 11.00     | 11.00   |          | 100%   |     |
|              | 上年结转资金   | 380.00    | 380.00    | 350.23  |          | 92.16% |     |
|              | 其他资金   |           |           |   |          |        |     |
| 年度总体<br>目标   | 预期目标   |           |           | 实际完成情况  |          |        |     |
|              | <p>坚持习近平总书记“以人民为中心”的思想为指导，严格落实关于信访工作的批示指示精神。一是加快智慧信访信息化建设。抓好来信来访和网上信访的受理办理，即时实施网上交办督办，继续开展各级领导干部下访接访，以及政府各职能部门联合接访，及时就地化解矛盾；二是继续开展积案化解工作。积极开展“治理重复信访、化解信访积案”活动，用好信访救助资金，加强对“三跨三分离”等信访疑难问题解决。三是加大督查督办力度。对反复重访的信访问题要加大督办督查力度，到信访群众家了解实际情况，组织相关责任单位召开联合接谈会议，现地督办，化解问题。四是继续加大追责问责力度。对因责任单位和责任人工作不力，发生信访问题，且解决不力的，要严格追究责任单位和相关责任人的责任。加大信访工作责任制落实力度，以责任落实推动工作落实，切实推动群众诉求的解决，更好地维护人民群众的合法权益，为中心工作创造和谐稳定的社会效益。</p> |           |           | <p>2023 年，在省委省政府坚强领导下，在省信访工作联席会议的有力有效调度下，全省各地各部门坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻党的二十大精神，深入学习贯彻习近平法治思想、习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，严格落实党中央、国务院和省委、省政府决策部署，紧扣“提质增效、进位争先”“保持一流、争当前列”目标发力，扎实推动“135”施工路线图落地见效，有力维护了群众合法权益、促进了全省社会和谐稳定。国家“十四五”信访工作发展规划提出的 7 项指标中有 4 项提前达标。到省信访量同比 2022 年下降 41.77%，到国家信访局越级走访人次同比 2019 年下降 41.04%，在京非接待场所登记人次同比 2019 年下降 88.9%，全国全省两会、杭州亚运会等特护期均圆满实现了“三个不发生”目标。日常量化的考核指标均好于 2022 年，积案化解进度和质量、信访群众参评率、参评满意率、一次性化解率均走在全国前列，体现信访问题源头治理成效的“一升一降一减少”指标也好于全国。人民日报、新华每日电讯、法治日报等中央主要媒体和中央信访联席会议《信访信息快报》、《人民信访》、国家信访局“一网一微一端”宣传报道我省信访工作 103 篇次。国家信访局在全国信访局长会议上对我省推行“行业、领域+信访”责任捆绑，加大对重点领域信访问题的治理力度提出表扬。2023 年中央信访工作联席办、国家信访局对湖南信访工作考核为优秀等次，被通报表扬。</p> |          |        |     |

| 绩效指标 | 一级指标           | 二级指标      | 三级指标      | 年度指标值  | 实际完成值 | 分值            | 得分   | 偏差原因分析及改进措施 |  |
|------|----------------|-----------|-----------|--|-------|---------------|------|-------------|--|
|      | 产出指标<br>(50分)  | 数量指标      | 数量指标      | 加大信访积案化解力度，2023年信访总量总体下降到25%以上。  |       | 完成全年工作任务      | 10   | 10          |  |
|      |                | 质量指标      | 质量指标      | 强力推进“治理重复信访、化解信访积案”专项工作。全年化解重复信访、化解信访积案率达到85%以上。   |       | 完成全年工作任务      | 20   | 20          |  |
|      |                | 时效指标      | 时效指标      | 2023年度信访工作完成出色，工作完成率达到90%以上。   |       | 完成全年工作任务      | 10   | 10          |  |
|      |                | 成本指标      | 成本指标      | 2023年度业务工作费用391.0万元  |       | 实际支出361.23万元  | 10   | 10          |  |
|      | 效益指标<br>(30分)  | 经济效益指标    | 经济效益指标    | 一是建立健全基层信访工作网络；二是要完善源头化解的工作机制；三要拓宽社会力量参与的制度渠道。   |       | 完成全年工作任务      | 10   | 10          |  |
|      |                | 社会效益指标    | 社会效益指标    | 有效解决信访重点领域、重点群众、重点人员的信访问题，保持社会稳定。  |       | 完成全年工作任务      | 5    | 5           |  |
|      |                | 生态效益指标    | 生态效益指标    | 一是加强网上信访和群众“人民来信”信访渠道建设，减少进京赴省信访总量；二是加强督查督办力度，突出解决重点问题。  |       | 完成全年工作任务      | 5    | 5           |  |
|      |                | 可持续影响指标   | 可持续影响指标   | 一是保障信访工作的连续性，建立健全解决信访突出问题化解机制；二是加强信访网上信访信息系统智能化建设和保障好“人民来信”绿色通道建设；三是加强部门协调，提高办理群众来信来访和网上信访的工作力度。         |       | 完成全年工作任务      | 10   | 10          |  |
|      | 满意度指标<br>(10分) | 服务对象满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 一是完善全省信访信息系统群众满意度评价体系；二是督促指导信访人做好信访事项初信初访满意度评价，信访人满意度达到90以上；三是加大治理重复信访、化解信访积案重点问题力度，解决好本专区、本部门本系统信访突出矛盾。 |       | 群众满意度评价90%以上。 | 10   | 10          |  |
| 总分   |                |           |           |  | 100   | 100           | 99.2 |             |  |

备注：一个一级项目支出一张表。如，业务工作经费，运行维护经费，其他事业发展类资金...各一张表。

填表人：范建平

填报日期：2023年5月11日

联系电话：81125819

单位负责人签字：

## 2023 年度项目支出绩效自评表

|              |  |           |           |   |          |        |     |
|--------------|--|-----------|-----------|---|----------|--------|-----|
| 项目支出名称       | 运行维护经费   |           |           |   |          |        |     |
| 主管部门         | 湖南省信访局   |           |           | 实施单位  | 湖南省信访局本级 |        |     |
| 项目资金<br>(万元) |  | 年初<br>预算数 | 全年<br>预算数 | 全年<br>执行数   | 分值       | 执行率    | 得分  |
|              | 年度资金总额   | 1201.81   | 1201.81   | 912.37  | 10       | 75.92% | 7.6 |
|              | 其中：当年财政拨款  | 1175.32   | 1175.32   | 887.90  |          | 75.55% |     |
|              | 上年结转资金   | 26.49     | 26.49     | 24.47   |          | 92.35% |     |
|              | 其他资金   |           |           |   |          |        |     |
| 年度总体<br>目标   | 预期目标   |           |           | 实际完成情况  |          |        |     |
|              | <p>长沙分流中心高度各市州驻长办事处、信访工作组及时做好接访劝返带离工作，加强后续处理和督查督办工作，加大问责力度，严格实行责任倒查制度，组织对相关责任单位领导的约谈，并牵头处理协调重点疑难问题及“三跨三分离”案件，保障工作用车的正常运行和维护。</p> |           |           | <p>2023 年，在省委省政府坚强领导下，在省信访工作联席会议的有力有效调度下，全省各地各部门坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻党的二十大精神，深入学习贯彻习近平法治思想、习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，严格落实党中央、国务院和省委、省政府决策部署，紧扣“提质增效、进位争先”“保持一流、争当前列”目标发力，扎实推动“135”施工路线图落地见效，有力维护了群众合法权益，促进了全省社会和谐稳定。国家“十四五”信访工作发展规划提出的 7 项指标中有 4 项提前达标。到省信访量同比 2022 年下降 41.77%，到国家信访局越级走访人次同比 2019 年下降 41.04%，在京非接待场所登记人次同比 2019 年下降 88.9%，全国全省两会、杭州亚运会等特护期均圆满实现了“三个不发生”目标。日常量化的考核指标均好于 2022 年，积案化解进度和质量、信访群众参评率、参评满意率、一次性化解率均走在全国前列，体现信访问题源头治理成效的“一升一降一减少”指标也好于全国。人民日报、新华每日电讯、法治日报等中央主要媒体和中央信访联席会议《信访信息快报》、《人民信访》、国家信访局“一网一微一端”宣传报道我省信访工作 103 篇次。国家信访局在全国信访局长会议上对我省推行“行业、领域+信访”责任捆绑，加大对重点领域信访问题的治理力度提出表扬。2023 年中央信访工作联席办、国家信访局对湖南信访工作考核为优秀等次，被通报表扬。</p> |          |        |     |

| 绩效指标 | 一级指标           | 二级指标      | 三级指标      | 年度指标值  | 实际完成值          | 分值  | 得分   | 偏差原因分析及改进措施 |
|------|----------------|-----------|-----------|--|----------------|-----|------|-------------|
|      | 产出指标<br>(50分)  | 数量指标      | 数量指标      | 积极配合驻京工作机构，做好分流中心的各项工作，协调与各市州驻长办事处、信访工作组带离信访人员，减少信访总量。   | 完成全年工作         | 10  | 10   |             |
|      |                | 质量指标      | 质量指标      | 保障2023年局机关信息技术、全省信访信息系统和长沙分流中心正常运转，提高分流中心的工作效率。  | 完成全年工作         | 20  | 20   |             |
|      |                | 时效指标      | 时效指标      | 2023年度工作有效落实，完成各项任务优秀  | 完成全年工作         | 10  | 10   |             |
|      |                | 成本指标      | 成本指标      | 2023年运行维护经费全年预算1201.81万元，预算执行912.37万元。   | 实际完成预算         | 10  | 10   |             |
|      | 效益指标<br>(30分)  | 经济效益指标    | 经济效益指标    | 1.进一步加强信访制度改革，实现法治信访、阳光信访和责任信访，让群众满意。2.进一步推进领导干部包案工作。3.进一步提升工作效能。4.进一步完善工作考评机制。                    | 完成全年工作         | 10  | 10   |             |
|      |                | 社会效益指标    | 社会效益指标    | 有效解决信访问题，维护社会稳定。   | 完成全年工作         | 10  | 10   |             |
|      |                | 生态效益指标    | 生态效益指标    | 1.加强网上信访建设和群众来信，减少到省进京走访总量。2.加强部门协调，提高处理办理群众来信来访和网上信访事项的工作效率，有效解决信访总量。                             | 完成全年工作         | 5   | 5    |             |
|      |                | 可持续影响指标   | 可持续影响指标   | 1.确保信访工作的连续性，建立健全解决信访问题的机制。2.加强网上信访建设和群众来信，减少到省进京走访总量。3.加强部门协调，提高办理群众来信来访和网上信访事项的工作效率，有效解决和化解信访问题。 | 完成全年工作         | 5   | 5    |             |
|      | 满意度指标<br>(10分) | 服务对象满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 1.建立健全信访信息系统的群众满意度评价体系。2.完善工作机制，群众满意度评价达到90%以上。3.积极协调解决信访问题，采取领导带案下访，各级领导带头接访，职能部门积极化解，提高群众满意度。    | 群众满意度评价达90%以上。 | 10  | 10   |             |
| 总分   |                |           |           |  | 100            | 100 | 97.6 |             |

备注：一个一级项目支出一张表。如，业务工作经费，运行维护经费，其他事业发展类资金...各一张表。

填表人：范建平

填报日期：2023年5月11日

联系电话：81125819

单位负责人签字：

## 2023 年度项目支出绩效自评表

|              |  |           |           |  |          |        |     |
|--------------|--|-----------|-----------|--|----------|--------|-----|
| 项目支出名称       | 其他事业发展资金   |           |           |  |          |        |     |
| 主管部门         | 湖南省信访局   |           |           | 实施单位   | 湖南省信访局本级 |        |     |
| 项目资金<br>(万元) |  | 年初<br>预算数 | 全年<br>预算数 | 全年<br>执行数  | 分值       | 执行率    | 得分  |
|              | 年度资金总额   | 192.50    | 691.37    | 371.97   | 10       | 53.80% | 5.4 |
|              | 其中：当年财政拨款  | 171.50    | 670.37    | 350.97   |          | 52.36% |     |
|              | 上年结转资金   | 21.00     | 21.00     | 21.00  |          | 100%   |     |
|              | 其他资金   |           |           |  |          |        |     |
| 年度总体<br>目标   | 预期目标   |           |           | 实际完成情况   |          |        |     |
|              | <p>长沙分流中心高度各市州驻长办事处、信访工作组及时做好接访劝返带离工作，加强后续处理和督查督办工作，加大问责力度，严格实行责任倒查制度，组织对相关责任单位领导的约谈，并牵头处理协调重点疑难问题及“三跨三分离”案件，保障工作用车的正常运行和维护。</p> |           |           | <p>2023年，在省委省政府坚强领导下，在省信访工作联席会议的有力有效调度下，全省各地各部门坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻党的二十大精神，深入学习贯彻习近平法治思想、习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，严格落实党中央、国务院和省委、省政府决策部署，紧扣“提质增效、进位争先”“保持一流、争当前列”目标发力，扎实推动“135”施工路线图落地见效，有力维护了群众合法权益，促进了全省社会和谐稳定。国家“十四五”信访工作发展规划提出的7项指标中有4项提前达标。到省信访量同比2022年下降41.77%，到国家信访局越级走访人次同比2019年下降41.04%，在京非接待场所登记人次同比2019年下降88.9%，全国全省两会、杭州亚运会等特护期均圆满实现了“三个不发生”目标。日常量化的考核指标均好于2022年，积案化解进度和质量、信访群众参评率、参评满意率、一次性化解率均走在全国前列，体现信访问题源头治理成效的“一升一降一减少”指标也好于全国。人民日报、新华每日电讯、法治日报等中央主要媒体和中央信访联席会议《信访信息快报》、《人民信访》、国家信访局“一网一微一端”宣传报道我省信访工作103篇次。国家信访局在全国信访局长会议上对我省推行“行业、领域+信访”责任捆绑，加大对重点领域信访问题的治理力度提出表扬。2023年中央信访工作联席办、国家信访局对湖南信访工作考核为优秀等次，被通报表扬。</p> |          |        |     |

| 绩效指标 | 一级指标           | 二级指标      | 三级指标      | 年度指标值  | 实际完成值          | 分值  | 得分   | 偏差原因分析及改进措施 |
|------|----------------|-----------|-----------|--|----------------|-----|------|-------------|
|      | 产出指标<br>(50分)  | 数量指标      | 数量指标      | 积极配合驻京工作机构，做好分流中心的各项工作，协调与各市州驻长办事处、信访工作组带离信访人员，减少信访总量。   | 完成全年工作         | 10  | 10   |             |
|      |                | 质量指标      | 质量指标      | 保障2023年局机关信息技术、全省信访信息系统和长沙分流中心正常运转，提高分流中心的工作效率。  | 完成全年工作         | 20  | 20   |             |
|      |                | 时效指标      | 时效指标      | 2023年度工作有效落实，完成各项任务优秀  | 完成全年工作         | 10  | 10   |             |
|      |                | 成本指标      | 成本指标      | 2023年运行维护经费全年预算691.37万元，预算执行371.97万元。  | 实际完成预算         | 10  | 10   |             |
|      | 效益指标<br>(30分)  | 经济效益指标    | 经济效益指标    | 1.进一步加强信访制度改革，实现法治信访、阳光信访和责任信访，让群众满意。2.进一步推进领导干部包案工作。3.进一步提升工作效能。4.进一步完善工作考评机制。                    | 完成全年工作         | 10  | 10   |             |
|      |                | 社会效益指标    | 社会效益指标    | 有效解决信访问题，维护社会稳定。   | 完成全年工作         | 10  | 10   |             |
|      |                | 生态效益指标    | 生态效益指标    | 1.加强网上信访建设和群众来信，减少到省进京走访总量。2.加强部门协调，提高处理办理群众来信来访和网上信访事项的工作效率，有效解决信访总量。                             | 完成全年工作         | 5   | 5    |             |
|      |                | 可持续影响指标   | 可持续影响指标   | 1.确保信访工作的连续性，建立健全解决信访问题的机制。2.加强网上信访建设和群众来信，减少到省进京走访总量。3.加强部门协调，提高办理群众来信来访和网上信访事项的工作效率，有效解决和化解信访问题。 | 完成全年工作         | 5   | 5    |             |
|      | 满意度指标<br>(10分) | 服务对象满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 1.建立健全信访信息系统的群众满意度评价体系。2.完善工作机制，群众满意度评价达到90%以上。3.积极协调解决信访问题，采取领导带案下访，各级领导带头接访，职能部门积极化解，提高群众满意度。    | 群众满意度评价达90%以上。 | 10  | 10   |             |
| 总分   |                |           |           |  | 100            | 100 | 95.4 |             |

备注：一个一级项目支出一张表。如，业务工作经费，运行维护经费，其他事业发展类资金...各一张表。

填表人：范建平

填报日期：2023年5月11日

联系电话：81125819

单位负责人签字：

## 2023 年度项目支出绩效自评表

|              |   |           |           |   |          |        |     |
|--------------|---|-----------|-----------|---|----------|--------|-----|
| 项目支出名称       | 省级专项资金  |           |           |   |          |        |     |
| 主管部门         | 湖南省信访局  |           |           | 实施单位  | 湖南省信访局本级 |        |     |
| 项目资金<br>(万元) |   | 年初<br>预算数 | 全年<br>预算数 | 全年<br>执行数   | 分值       | 执行率    | 得分  |
|              | 年度资金总额  |           | 90        | 81.67   | 10       | 90.74% | 9.1 |
|              | 其中：当年财政拨款   |           | 90        | 81.67   | 10       | 90.74% |     |
|              | 上年结转资金  |           |           |   |          |        |     |
|              | 其他资金  |           |           |   |          |        |     |
| 年度总体<br>目标   | 预期目标  |           |           | 实际完成情况  |          |        |     |
|              | <p>落实省政府办公厅《关于研究解决信访信息化建设等有关问题专题会议备忘录》（2023年2月24日）和省信访局党组议定的信访数据监控指挥大厅升级改造提升的要求等，高质量完成升级信访数据监控指挥大厅升级改造。</p> |           |           | <p>落实省政府办公厅《关于研究解决信访信息化建设等有关问题专题会议备忘录》（2023年2月24日）和省信访局党组议定的信访数据监控指挥大厅升级改造提升的要求等，高质量完成升级信访数据监控指挥大厅升级改造。2023年3月份开始进行升级改造，2023年5月完成改造。经验收，项目完成质量良好，群众满意，绩效成效明显。</p> |          |        |     |

| 绩效指标 | 一级指标           | 二级指标      | 三级指标      | 年度指标值                | 实际完成值 | 分值             | 得分  | 偏差原因分析及改进措施 |  |
|------|----------------|-----------|-----------|----------------------|-------|----------------|-----|-------------|--|
|      | 产出指标<br>(50分)  | 数量指标      | 数量指标      | 完成数量                 |       | 1个             | 10  | 10          |  |
|      |                | 质量指标      | 质量指标      | 已完工项目验收合格            |       | 100%           | 20  | 20          |  |
|      |                | 时效指标      | 时效指标      | 投资计划转发下达时间           |       | 5日/10日         | 10  | 10          |  |
|      |                | 成本指标      | 成本指标      | 实际投资占计划投资比           |       | 96%            | 10  | 10          |  |
|      | 效益指标<br>(30分)  | 经济效益指标    | 经济效益指标    | 增加固定资产               |       | 81.67万元        | 10  | 10          |  |
|      |                | 社会效益指标    | 社会效益指标    | 年度服务人次               |       | ≥5000人         | 10  | 10          |  |
|      |                | 生态效益指标    | 生态效益指标    | 支持项目建设过程中重大环境污染事项发生率 |       | 0              | 10  | 10          |  |
|      | 满意度指标<br>(10分) | 服务对象满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 项目支持地区社会公众满意度        |       | 群众满意度评价达95%以上。 | 10  | 10          |  |
|      | 总分             |           |           |                      |       | 100            | 100 | 99.1        |  |

备注：一个一级项目支出一张表。如，业务工作经费，运行维护经费，其他事业发展类资金...各一张表。

填表人：范建平

填报日期：2023年5月11日

联系电话：81125819

单位负责人签字：